

Број: 2247/19-7
Датум: 04.11.2019. године

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ ВЕЗАНИ ЗА КОНКУРСНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ ЈН 08/19

Питање 1:

У члану 18. став 1 Општих услова наведено је да свако возило мора да има GPS уређај компатибилан са постојећим системом за праћење возила. Шта подразумева навод „ компатибилан са постојећим системом“ и описати систем са којим GPS уређај у возилу треба да буде компатибилан.

Одговор:

ГПС уређај треба да буде у комуникацији са постојећим сервером и софтвером које користи Дирекција. Предмет јавне набавке није Систем за праћење возила већ Услуга превоза путника на територији Града Ниша. Град Ниш је спровео поступак набавке система за праћење возила и дао на коришћење Дирекцији ради управљање системом јавног превоза у Граду Нишу. Овај систем је у више наврата у периоду од 2015 до сада дорађиван и усавршаван. Како је процес имплементације овог система дуг и захтевао је огромно ангажовање запослених у Дирекцији да савладају систем, управљају истим, обуче возаче и кондуктере Превозника за његово коришћење, сматрамо да је најрационалније да се настави са коришћењем постојећег система уз наставак надоградње система новим могућностима.

Систем за праћење возила је подсистем система за продају појединачних карата и GPS система за праћење возила. Срж оба система, системски софтвери и разне базе података су постављени на серверима предузећа Телеком Србија и са њима су повезани бројни уређаји за праћење возила и продају карата.

Како би систем који је тренутно у употреби функционисао на серверској и клијентској страни, инсталирани и активирани су следећи софтверски Модули – Фирмвери:

- Администаторски модул (Cadmin Module)
- Модул за извештавање (Reports Module)
- Андроид модул за продају карата (Android Sales Module)
- Софтвер за уређаје – Фирмвер.

За све детаље око протокола и структуре база можете се обратити добављачу нашег система, фирми Бус Логик из Пожаревца и фирми Телеком Србија А.Д. Њихов контакт office@buslogic.net, телефон 063/8194942.

Питање 2:

У члану 18. став 2 Општих услова наведено је коју опрему и у ком року мора да има свако возило. Потребно је појаснити који услови треба да се стекну и када треба да се стекну у вези валидатора карата. Када и под којим условима валидатор валидира карту, које врсте карата постоје, да ли се карте валидирају бесконтактно или контактно итд?

Одговор:

Почетак примене валидатора карата зависи од следећих услова:

- Стратешка одлука локалне самоуправе о преласку на нови систем продаје карата;
- Формирање екстерну продајну мрежу свих врста карата (паркомати, трафике);
- Омогућавање on line куповина карата путем интернета.

Техничке карактеристике и термин почетка примене валидатора карата биће прописане од стране Дирекције након испуњења свих горе наведених услова.

Питање 3:

У члану 18. став 4 Општих услова наведено је да на линијама 7 и 12 није предвиђена продаја карата преко кондуктера. На који начин је на линијама 7 и 12 предвиђена продаја карата?

Одговор:

На линијама 7 и 12 није предвиђена продаја карата преко кондуктера, већ ће се продаја карата вршити код возача преко возачке конзоле.

Питање 4:

У члану 18. став 5 Општих услова наведено је да сви уређаји, осим бројача путника, морају бити компатибилни са постојећим системом Дирекције. Потребно је да наручилац да детаљан опис система за праћење возила и продају карата.

Одговор:

Одговор на ово питање је садржано у одговору на прво питање.

Питање 5:

У члану 19. став 1 Општих услова наведено је да се опрема за продају карата састоји од Возачке конзоле, уређаја за продају карата код возача и валидатора карата. Да ли уређај за продају карата код возача може да буде интегрисан у возачку конзолу, тако да испуњава све тражене функционалности?

Одговор:

У члану 19. Општих услова је наведено да опрема за продају и валидацију карата се састоји од возачке конзоле, уређаја за продају карата код кондуктера и валидатора карата. Уколико испуњавају све тражене функционалности, уређај за продају карата код возача може бити интегрисан у возачку конзолу.

Питање 6:

У члану 19. став 3 Општих услова наведене су карактеристике које морају да испуњавају Возачка конзола и уређај за продају карата. Потребно је дати одговоре на следећа питања:

- Да ли се величина екрана од 6 до 8 инча односи и на величину кондуктерског уређаја?
- Да ли термални принтер мора бити интегрисан у возачку конзолу односно да ли може бити одвојен?
- Да ли би карта могла да се штампа на широј ролни, на пример 80 мм?
- Који уређај треба да се прати возачка конзола или кондуктерски уређај?
- Зашто је неопходно присуство САМ модула?
- Зашто се тражи да уређај мора да има читач бесконтактних картица када систем који Наручилац користи, не користи бесконтактне картице, а тражи се да буде компатибилан?

- Чему служи батерија минималног капацитета 2000 mAh с обзиром на то да возачка конзола има напајање преко акумулатора?
- Да ли су возачка конзола и уређај за продају карата два одвојена уређаја и да ли оба уређаја треба да имају исте техничке карактеристике као што је наведено у конкурсној документацији?

Одговор:

- Да, величина екрана од 6 до 8 инча односи се и на величину уређаја за продају карата код кондуктера.
- Термални принтер мора бити интегрисан у возачку конзолу због компактности уређаја и непостојања безичне везе. Везе између уређаја и принтера мора бити стабилна и сигурна. Такође повезивање – упаривање између два уређаја може бити проблематично за возаче и кондуктере, те се из овог разлога тражи искључиво интегрисана варијанта која не захтева никако упаривање више уређаја у моменту паљења истог.
- Наручилац се определио за траку стандардне ширине 57 до 80мм.
- Оба уређаја треба да се прате. Возачка конзола и уређај за продају карата код кондуктера.
- Тренутни систем користи бесконтактне картице. САМ модул је већ присутан у постојећем систему, а потребан је да би се возачи и кондуктери пријављивали у систем својим безконтактним идентификационим картицама.
- Извор напајања у возилу често зна да буде проблематичан, те је сваки тренутни прекид струје, пад напона или утицај осталих уређаја у аутобусу непожељан у смислу да може доћи до прекида рада уређаја и самим тим угрози стабилност евидентирања продатих карата од стране возача. Такође услед тренутног прекида напајања у возилу, возач одређено време може и даље издавати карте све до момента док се обрт или полуобрт не заврши и возило не искључи из саобраћаја. Присуство батерије омогућава стабилност уређаја као и његову мобилност.
- Пожељно је да оба уређаја имају исте техничке карактеристике из следећих разлога:
 - 1) Да превозник може исте користити као возачку конзолу и уређај за продају карата код кондуктера;
 - 2) Због лакше обуке возача и кондуктера и јединственог упутства за руковођење.

Питање 7:

Потребно је описати техничке карактеристике валидатора.

Одговор:

Ближе техничке карактеристике валидатора карата биће одређене по испуњењу следећих услова:

- Доношења стратешке одлуке локалне самоуправе о преласку на нови систем продаје карата;
- Формирање екстерне продајне мреже свих врста карата (паркомати, трафике);
- Омогућена on line куповина карата путем интернета.

Питање 8:

У члану 22. став 1 наведено је шта чини систем за аутоматско бројање путника. Да ли контролер бројања путника мора бити посебан уређај или може бити део неког другог уређаја?

Одговор:

Контролер бројања путника може бити део неког другог уређаја.

Питање 9:

Појаснити тражену карактеристику наведену у члану 22. став 2, алинеја 6 Конкурсне документације: Тачност бројања сензора не сме да зависи од врсте и боје гардеробе путника.

Одговор:

Захтева се да тачност сензора не сме да прави разлику у препознавању одређене боје, гардеробе, облика тела, лица и сл. путника.

Питање 10:

Потребно је појаснити како ће сензор за аутоматско бројање путника знати када се ради о одраслој особи, а када о детету при детекцији и разврставању путника по висини, тражених у члану 22. став 2. алинеја 7 у делу под називом IV –

Техничка документација – Општи услови и спецификација опреме за аутобусе за рад на линијама јавног градског и приградског превоза путника у Ниш.

Одговор:

Уважава се примедба и биће објављене одговарајуће измене конкурсне документације.

Питање 11:

У члану 22. став 2. алинеја 8, наведено је да сензори за аутоматско бројање путника морају да обезбеде податке о свом статусу. Појаснити како је могуће разликовати уређај који је у квару од вандалисаног уређаја без непосредног увида.

Одговор:

Сензори морају имати могућност детекције покушаја јачих удараца и о таквим ситуацијама се морају обавештавати оператери у контролном центру у реалном времену, слањем email или SMS поруке од стране система.

Питање 12:

У члану 22. став 2. алинеја 9, наведено је да „Сензори морају да имају могућност слања слика у реалном времену“. Потребно је појаснити да ли се ради о сензорима или камерама?

Одговор:

Уважава се примедба и биће објављене одговарајуће измене конкурсне документације.

Питање 13:

У члану 22. став 2. алинеја 11, наведено је да „Минимална класа заштите сензора за аутоматско бројање путника од продора влаге и нечистоћа мора бити IP67“. Потребно је појаснити тражени захтев с обзиром да је наведено да се сензори постављају изнад врата у возилу.

Одговор:

Уважава се примедба и биће објављене одговарајуће измене конкурсне документације.

Питање 14:

У члану 22. став 2. алинеја 12, наведено је да „ Сензори за аутоматско бројање путника морају имати два комуникациона интерфејса: Ethernet (M12 конектор) и CAN интерфејс“. Потребно је појаснити зашто је потребно поседовање ова два комуникациона интерфејса.

Одговор:

Уважава се примедба и биће објављене одговарајуће измене конкурсне документације.

Питање 15:

У члану 22. став 2. алинеја 14, наведено је да „ Тачност бројања путника код сензора за аутоматско бројање путника, мора бити једнака или већа од 97%. Потребно је појаснити на који начин ће понуђач доказати тражену карактеристику.

Одговор:

Наручилац ће вршити проверу тачности бројача путем мануелног бројања улазака по вратима и упоређивањем добијених резултата са резултатом бројача, који мора да задовољи тачност једнаку или већу од 97%.

Питање 16:

У члану 22. став 4, наведено је да „ Унутрашњи дисплеј је управљан од стране контролера аутоматског бројања и информисања путника унутар возила“. Потребно је појаснити зашто унутрашњи дисплеј мора бити управљив преко контролора аутоматског бројања путника, односно да ли се дисплејом може управљати преко возачке конзоле?

Одговор:

Унутрашњим дисплејом може се управљати преко возачке конзоле.

Уважава се примедба и биће објављене одговарајуће измене конкурсне документације.

Питање 17:

У члану 22. став 5, наведено је да аудио разглас за најаву стајалишта чине звучници повезани на аудио излаз контролера бројања и информисања путника унутар возила. Потребно је појаснити зашто аудио разглас мора бити повезан на аудио излаз контролера бројања путника?

Да ли уместо „контролера бројања путника“ може да се тражи „контролер бројања путника или неки други хардвер“?

Одговор:

Уважава се примедба и биће објављене одговарајуће измене конкурсне документације.

Да, може да се тражи. При томе је неопходно да се тражи појачан аудио сигнал најаве да се јасно чује на звучницима распоређеним у комплетном возилу.

Питање 18:

У члану 22. став 6 наведене су техничке карактеристике које мора да задовољава Софтер за аутоматско бројење путника. Шта је главна јединица контролера димензија стандардног аудио слота? Зашто мора бити повезан серијским каблом? Да ли може бити повеазн и на други начин и да ли мора бити повезан са било чим ако је контролер бројања путника саставни део возачке конзоле?

Одговор:

Сматра се да возач мора имати одређени ниво мониторинга над системом за бројање путника – као и да му задаје неопходне инпуте као што су рута на којој возило саобраћа и сл. како би систем за бројање путника везивао податке о бројању са подацима о кретању возила. Ова јединица код возача може бити повезана са контролером и на други начин осим серијским каблом, а дозвољено

је и да умсето ове јединице буде коришћена главна возачка конзола, уколико су системи међусобно интегрисани и компатибилни.

Питање 19:

У члану 25. наведено је да наручилац захтева да возачка конзола, уређај за продају карата код кондуктера, бројачи путника, унутрашњи ЛЕД дисплејеви и аудио разглас, видео надзор и wi-fi задовољавају одређене карактеристике или да испуњавају неке од усвојених стандарда. На који начин понуђачи доказују да уређај испуњава тражене карактеристике? На који начин ће комисија да потврди све карактеристике тражених уређаја? Да ли систем који треба да се испоручи Наручиоцу мора да буде компатибилан са web интерфејсом BusLogic? Да ли понуђач може да изради самостално систем који има више функција од web interface BusLogic система?

Одговор:

Уважава се примедба и биће објављене одговарајуће измене конкурсне документације.

Потребно је доставити изјаву понуђача да испуњава све тражене техничке услове у вези уграђене опреме, а уједно је обавезна достава техничке спецификације уграђене опреме.

Одговор на ово питање је садржан у одговору на питање број 1.

Понуђач не врши набавку система за мониторинг, већ врши набавку појединачне опреме која ће бити уграђена у сваком возилу у систему јавног превоза.

Питање 20:

Наручилац набавком тражи од понуђача комплетно нов хардвер и ново техничко решење за праћење возила, продају карата и бројање путника, из чега произилази да ће Наручилац задржати само web interfejs постојећег система. Такође се тражи да опрема која треба да се испоручи буде компатибилна са постојећим web interfejsom што није логично с обзиром на то да web interface BusLogic чини мање од 5% будућег система.

Одговор:

Наручилац набавком не тражи од понуђача комплетно нов хардвер и ново техничко решење за праћење возила, продају карата и бројање путника већ само прописује техничке карактеристике које треба да испуни опрема понуђача у складу са постојећим техничким решењем.

Комисија за јавну набавку

